



Recursos para la Salud Mental

RECURSOS PARA LA SALUD MENTAL DE EMERGENCIA

LLAME AL 988 -línea directa para la prevención del suicidio

LLAME AL 911

LLAME A LA LÍNEA DE CRISIS DE CARES para Niños/Jóvenes: 1-800-345-9049 (Voz), 1-773-523-4504 (TTY). Los Servicios de Ingreso de Referencia y Crisis (CARES) están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para ayudar a los niños/jóvenes en Illinois que representan un riesgo para ellos mismos o para otros debido a una crisis de salud mental. El programa Servicios de Detección, Evaluación y Apoyo (SASS) ha manejado llamadas desde 2004 para niños durante una crisis de salud mental cuyo cuidado requiere fondos públicos de HFS, DCFS o DHS, brindando referencias de servicios de intervención de crisis a servicios comunitarios o facilitando el tratamiento psiquiátrico para pacientes hospitalizados. Muchos niños atendidos tradicionalmente por SASS ahora son atendidos por programas de respuesta móvil a crisis (MCR) a través de sus organizaciones de atención administrada (MCO) de Medicaid. <https://hfs.illinois.gov/medicalproviders/behavioral/sass/sassproviders.html>




RECURSOS PARA SALUD MENTAL QUE NO SON DE EMERGENCIA

Pathways to Success: Programa estatal para niños/jóvenes de hasta 21 años inscritos en Medicaid, Pathways to Success: programa estatal para niños/adolescentes de hasta 21 años inscritos en Medicaid con un trastorno emocional grave o una enfermedad mental grave que requieran apoyo intensivo en el hogar. Los exámenes estandarizados de salud del comportamiento y remisiones son proporcionados por proveedores de atención primaria (PCP), y si el niño/adolescente es elegible, los servicios del plan estatal pueden incluir coordinación y apoyo de atención, incluida la respuesta móvil a crisis, servicios integrales de alta fidelidad, servicios intensivos en el hogar, servicios de apoyo entre familiares, descanso, seguimiento terapéutico y servicios de apoyo individual: <https://hfs.illinois.gov/medicalproviders/behavioral/pathways.html>

Llame al 211 si necesita ayuda para localizar recursos para la salud mental a largo plazo, hablar sobre un problema o explorar opciones de tratamiento para la salud mental.

NAVEGACIÓN DEL SEGURO MÉDICO:

Seguro de Salud Privado (a través del empleador, el mercado de seguros de salud, compra privada, otro (TRICARE))

Quién	Qué	Contacto
Su plan de seguro de salud privado Departamento de Seguros de Illinois	Acceso a profesionales de salud mental en la red Acceso a la Atención y Navegación por la Información de su Red; Asistencia con quejas de seguros.	Vea el número de teléfono de la tarjeta de seguro para la salud mental/conductual https://doi.illinois.gov/consumers/file-a-complaint.html Número gratuito: 877-527-9431
Oficina de Atención Médica del Procurador General de Illinois:	Ayuda gratis para resolver problemas con el seguro de salud privado	Línea Directa de Atención Médica: 877-305-5145; Complete nuestro Formulario de Quejas de Atención Médica (Inglés)  Large Print  Complete nuestro Formulario de Quejas de Atención Médica (Español) 

Medicaid Algunas personas tienen Medicaid FFS (pago por servicio) cuando también tienen un seguro de salud privado, conocido como Responsabilidad de Terceros (TPL); la mayoría están inscritos en una organización de Atención Administrada de Medicaid

Quién	Qué	Contacto
Línea Directa de Beneficios de Salud	Preguntas sobre FFS Medicaid, incluida la lista de proveedores	1-800-226-0768
Organizaciones de atención administrada (MCO) de HealthChoice Medicaid de Illinois	Número para la lista de proveedores en la red; pregunte por el coordinador de atención; solicite una copia escrita	Blue Cross/Blue Shield: 877-860-2837; Aetna Better Health: 866-329-4701; Molina: 855-687-7861; Meridian: 866-606-3700; Youth in Care: 844-289-2264; County Care: 312-864-8200

	del Manual de Beneficios para Miembros, incluida la cobertura de beneficios de salud mental	Quejas/apelaciones: https://www.dhs.state.il.us/page.aspx?item=44946
Proveedores comunitarios para la Salud Mental	Para una variedad de servicios que incluyen administración de casos de salud mental, enlace de transición y atención posterior, tratamiento comunitario asertivo y rehabilitación psicosocial	Llame al 1-833-234-6343 o utilice el localizador de oficinas del DHS para encontrar un centro comunitario de salud mental cerca de usted: -elija "Salud Mental" en el menú desplegable, agregue su condado y su código postal si se encuentra en el Condado Cook. Lista de servicios: https://www.dhs.state.il.us/page.aspx?module=12 https://www.dhs.state.il.us/page.aspx?item=32490
Centros de Salud Calificados Federalmente (FQHC)	Si está inscrito como paciente de atención primaria, puede acceder a los servicios de salud del comportamiento, incluida la psiquiatría.	www.findahealthcenter.hrsa.gov

RECURSOS ÚTILES ADICIONALES:

Alianza Nacional sobre Enfermedades Mentales (NAMI): Ayuda, información y recursos para familias e individuos; <https://namillinois.org>; 1-800-950-6264; <https://www.namichicago.org>, 1-833-626-4244

Autoridad de Servicios Comunitarios y Residenciales (CRSA): Asistencia técnica en la planificación de servicios para niños hasta los 21 años con trastornos emocionales severos y/o trastornos de conducta; <https://crsa.illinois.gov>; Llame al 877-541-2772

Base de Datos de Contactos de Emergencia del Secretario de Estado de Illinois: <https://www.ilsos.gov/departments/drivers/ECD/home.html>
(debe contar con una licencia de manejo o identificación del estado)

Línea de Ayuda del Estado:

[Safe2Help](#): un programa para que los estudiantes reporten problemas de seguridad escolar en un ambiente confidencial; Llame al: 844-472-3345; o envíe un texto al: SAFE2(72332)

La Ayuda Está Aquí: Hable con Alguien:

<https://www.dhs.state.il.us/page.aspx?item=123539>

Directivas Avanzadas, incluyendo Declaración para Tratamiento de Salud Mental:

<https://gac.illinois.gov/content/dam/soi/en/web/gac/forms/documents/dmhtform.pdf> ; Comisión de Tutela y Defensa de Illinois: 1-866-274-8023;

<https://gac.illinois.gov/forms.html#advancedirectives>