

快速參考

- **申請服務** → 致電當地的家長培訓與資訊中心 (PTIC)：聯絡方式如下
- **法律權益或歧視問題** → 聯絡「平等權益賦能促進會」(Equip for Equality) : 866-KIDS-7046 (866-543-7046)
- **調解或投訴** → 致電伊利諾伊州教育局 (ISBE) : (866) 262-6663
- **個別化教育計畫 (IEP) 問題或行為問題** → 可參加 PTIC 網絡研討會並參考相關指南

當殘障兒童需要額外協助才能夠通過公立學校教育受益時，兒童或有資格在當地學區獲得額外服務。此類服務可能屬於《殘障人士教育法》(Individuals with Disabilities Education Act) 或《康復法》(Rehabilitation Act) 第 504 條的範疇。學區有義務識別和評估區內有特殊需求的學生，並為其提供「免費且適當的教育」(FAPE)。不少家長和學生都對特殊教育抱有諸多疑問。所以有必要了解特殊教育相關法律的具體內容，以及孩子在這些法律下享有的權利。

請注意，發布本次更新時，計劃撥給部分組織 / 項目的聯邦資金尚未確定。我們將在資訊明確後及時更新。有關撥款的最新情況，請訪問我們的網站查看資料單。[伊利諾伊州 The Arc 說明資料——伊利諾伊終身支持計畫](#)

家長培訓與資訊中心 (Parent Training & Information Centers, 簡稱 PTIC)

家長培訓與資訊中心提供以下服務：

- 協助殘障兒童家長充分了解特殊教育流程，促進積極參與
- 幫助殘障學生了解自身的權利與責任
- 為提供特殊教育及相關服務的教師和其他專業人士提供資訊

殘障家庭資源中心 (Family Resource Center on Disabilities, 簡稱 FRCD)

- FRCD 是芝加哥及周邊縣的家長培訓與資訊中心。
- 聯絡電話：312-939-3513
- 網址：www.frcd.org

家庭事務家長培訓與資訊中心（Family Matters Parent Training & Information Center，簡稱 FMPTIC）

- FMPTIC 為伊利諾伊州 FRCD 服務範圍之外的其他所有縣提供資源支持。
- 聯絡電話：866-4FMPTIC (866-436-7842)
- 網址：www.fmptic.org
- FMPTIC 還面向全州舉辦網絡研討會等線上活動。

其他特殊教育支持

平等權益賦能促進會

- 「平等權益賦能促進會」(Equip for Equality) 是保護與倡導伊利諾伊州殘障人士權益的機構。
- 通過官網資訊、培訓課程及特殊教育幫助熱線 866-KIDS-7046 (866-543-7046)，提供特殊教育權利與責任的相關協助。
- 網址：<https://www.equipforequality.org/issues/special-education/>

GAC 特殊教育倡議（GAC Special Education Initiative） - 伊利諾伊州監護與權益倡導委員會（Illinois Guardianship & Advocacy Commission）

- 為全州的個人及家長提供特殊教育相關諮詢與協助。
- 官網提供培訓連結和協助申請渠道。
- 官網：[SPED \(illinois.gov\)](http://SPED.illinois.gov)

伊

利諾伊州教育局（**Illinois State Board of Education**, 簡稱 **ISBE**）

- 伊利諾伊州教育局提供免費的 **IEP** 促進計畫（**Facilitated IEP Program**）。訪問此處連結可了解更多資訊：<https://www.isbe.net/pages/iep-facilitation-system.aspx>
- 對於子女接受特殊教育服務的家庭，《家長權利手冊》（**Parent Rights Handbook**）是必備資源。手冊有英文和西班牙文版本，可通過以下連結獲取：
<https://www.isbe.net/Pages/Special-Education-Parents-of-Students-with-Disabilities.aspx>

獨立生活中心（**Centers for Independent Living**, 簡稱 **CIL**）

- 部分獨立生活中心提供特殊教育或 **IEP** 支持，但具體服務因機構而異。
- 訪問此處連結可查找所在地區的服務中心：www.incil.org。

伊利諾伊輔助技術計畫（**Illinois Assistive Technology Program**, 簡稱 **IATP**）

- IATP 提供教育權益倡導服務，主要涉及輔助技術，同時也為斯普林菲爾德周邊地區提供一般支持。
- 網址：<https://iltech.org/at-policy-advocacy/>

The Arc@School

- 通過 The Arc@School 項目，The Arc 提供培訓和資源，幫助家庭及其他利益相關方了解特殊教育體系。
- 英文官網：<https://thearcatschool.org>
- 西班牙文官網：<https://thearcatschool.org/en-espanol/>

芝加哥洛約拉大學法學院「彼此支持」組織（**School Stand Up For Each Other**, 簡稱 **SUFEO**）

- 由學生運營的該組織為面臨停學、欺凌或被拒絕入校就學的 K-12 學生提供免費資訊與服務。SUFEO 法律係學生在 Civitas 兒童法律診所的律師監督下運營熱線。
- 經過簡短的初步溝通後，SUFEO 可提供有針對性的資訊、轉介、建議，在某些情況下還可代表 K-12 學生參加校內會議，處理停學申訴、欺凌投訴與調查、安全規劃會議、個別化教育計畫（**IEP**）會議、後果認定審查（**MDR**）及記錄申訴等事宜。

- 聯絡方式：電話 773-800-0338 (phone) 電子郵箱 sufeo-chicago@luc.edu

尋找權益倡導者或特殊教育律師

正確選擇維護權益的途徑非常重要。

有關如何在特殊教育中選擇非專業權益倡導者，請參見以下建議。[《特殊教育非專業權益倡導者選擇指南》](#)

通過以下資源可尋找權益倡導者：

- 律師與權益倡導者家長委員會 (**Council of Parent Attorneys & Advocates**, 簡稱 **COPAA**) 是一家全國性組織，其中的家長兼具律師/權益倡導者身份，名錄涵蓋伊利諾伊州的相關人士。官網首頁 (<https://www.copaa.org/>) 頂部的「名錄」(Directory) 選項卡中可查詢名錄。
- 伊利諾伊州教育局權益倡導資源：
https://www.isbe.net/Documents/advocacy_resources.pdf

問：如何準備 IEP 會議？

答：首先回顧孩子當前是否存在 IEP，查看近期進度報告，並且記錄您在家中發現的或通過教師溝通發現的問題。寫下您的問題，例如：「孩子的目標是否現實且可以衡量？」或「為什麼孩子在閱讀方面沒有表現出更大的進步？」您也可以攜帶孩子的作業，或列一張清單，說明哪些方法效果較好、哪些效果不佳。

聯絡家長培訓與資訊中心 (FMPTIC 或 FRCD)，幫忙查閱文件或解釋相關權利。您可以帶一位朋友、權益倡導者或專業人士作為自己的支持陪同參會。

問：如果我不認可 IEP 團隊的決定怎麼辦？

答：ISBE 建議首先請求學校進行非正式會談。若會談未達成滿意的解決方案，可要求舉行正式的 IEP 會議，並記錄會議討論的所有內容。

問：如果學區未遵循 **IDEA** 指南，該如何投訴？

答：聯絡對象：

撥打 ISBE 調解員免費熱線：(866) 262-6663（家長免費熱線）或(217) 782-5589。

調解申請表：

可在 ISBE 官網下載《調解申請表》(Mediation Request Form)，或致電 ISBE 特殊教育部索取，電話：(217) 782-5589 或(866) 262-6663。

提交方式：

填寫完畢後，可通過電子郵件、郵寄或傳真提交至 ISBE 特殊教育部。

- 郵箱：statemediation@isbe.net
- 郵寄地址：Illinois State Board of Education, Special Education Department, 100 North First Street, N-253, Springfield, IL 62777-0001
- 傳真：(217) 782-0372

問：如果調解不成功，下一步該怎麼辦？

答：可在事件發生之日起的一年內向 ISBE 提交特殊教育投訴。您需填寫投訴表，詳細說明涉嫌違規的資訊，包括時間、地點和原因。詳見：
<https://www.isbe.net/Pages/Special-Education-Complaint-Investigation-Process.aspx>

問：學區不回我電話，我該找誰？

答：聯絡地區教育辦公室。

點擊此處連結可查找所在地的辦公室：

<https://apps.isbe.net/ELISAPP/Pages/Public/MessageCenterMap.html>

問：我找不到孩子的 **IEP** 副本，該如何獲取？

答：您應聯絡孩子學校的個案管理員索要副本，或致電學區特殊教育協調員/主任索取。

問：**孩子畢業後，IEP 需要保存多久？**

答：必須永久保存最新的評估報告和 IEP！根據《伊利諾伊州學校學生檔案記錄法》(IL School Student Record Act) 第 4 條，學校需保存 IEP 記錄 60 年，但請各位家長不要僅依賴學校保存。

問：**我很少收到孩子普通教育教師的反饋，該怎麼辦？**

答：可以提出在 IEP 中增加一條補充規定，要求普通教育教師定期與您溝通，比如中學/高中階段要求每兩個月或每月溝通一次，小學階段要求每週/每兩週溝通一次。溝通方式可靈活協商。在小學階段還有一種選擇：通過學生計劃本或雙方同意的其他方式每週反饋學習進度。

問：**對於孩子得到的服務是否合適、是否足夠，孩子的特殊教育老師不敢發聲，我該怎麼辦？**

答：在 IEP 會議前，與老師預約電話會議，為維護孩子的權益、爭取服務做好準備。

縮寫術語小詞典：

- **FAFE**：免費且適當的公共教育 (Free and Appropriate Public Education)
- **IEP**：個別化教育計畫 (Individualized Education Plan)
- **PLOP**：當前表現水平 (Present Levels of Performance)
- **MDR**：後果認定審查 (Manifestation Determination Review)
- **IDEA**：《殘障人士教育法》(Individuals with Disabilities Education Act)
- **EI**：早期干預 (Early Intervention)